



第二章 关于旅游的基本认识

- 旅游的概念
- 旅游活动的特征和构成要素
- 旅游活动的类型
- 旅游活动的性质
- 旅游活动的特点
- 衡量旅游发展状况的指标



一、旅游的概念

□ 旅游定义的类型

- 理论性定义
- 实践性定义

□ 作为旅游学研究对象的定义

- “艾斯特” (AIEST) 定义



● 奥地利学者对旅游的定义

- 20世纪50年代，奥地利维也纳经济大学旅游研究所对旅游所下的定义为：
- 旅游可以理解成暂时在异地的人的空余时间的活动。主要是出于休养；其次是出于受教育、扩大知识和交际的原因的旅行；再是参加这样或那样的组织活动，以及改变有关的关系和作用。
- 这一定义把各种旅游的目的都综合在一起作了通俗而浅显的说明。



- 法国学者对旅游的定义
- 1966年法国学者让·梅特森对旅游所下的定义是：
- “旅游是一种休闲活动，它包括旅行或在离开定居地点较远的地方逗留。其目的在于消遣、休息或为了丰富他的经历和文化教育。”
- 这一定义提到了“旅行、逗留、目的”等基本要素。



● 美国学者对旅游的定义

- 1979年，美国通用大西洋集团有限公司马丁·普雷博士到中国讲学时说：“旅游是为消遣而进行旅行，在某一国家逗留的时间至少超过24小时。”
- 1980年，美国密执安大学罗伯特·麦金托什和夏希肯特·格波特两位教授在《旅游学——要素、实践、基本原理》一书中指出：“旅游可定义为在吸引和接待旅游及其访问者的过程中，由于游客、旅游企业、东道国政府及东道国各地区的居民的相互作用而产生的一切现象和关系的总和。”

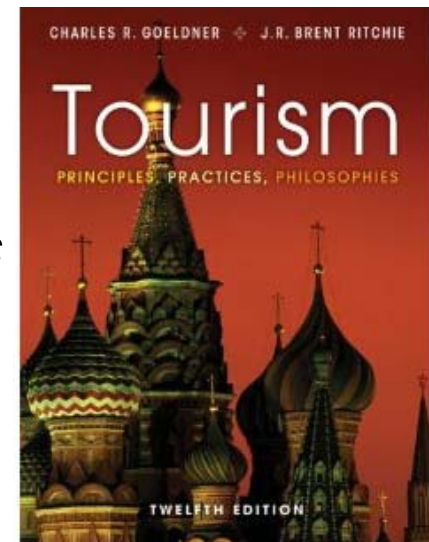


Definition of Tourism

Tourism may be defined as the processes, activities, and outcomes arising from the relationships and the interactions among tourists, tourism suppliers, host governments, host communities, and surrounding environments that are involved in the attracting and hosting of visitors.

Source:

Tourism—Principles, Practices and Philosophies





● 英国学者对旅游的定义

- 1972年，英国萨里大学的伯卡特和梅特利克认为：
- “旅游发生于人们前往和逗留各种旅游地的流动，是人们离开他平时居住和工作的地方，短期暂时前往一个旅游目的地运动和逗留在该地的各种活动。”
- 这一定义指出了旅游最本质的特征——人的流动，一切运动都包含着流动，但并非一切流动都是旅游。



- “艾斯特”定义——作为旅游学研究的权威定义
- AIEST:
Association Internationale d'Experts Scientifiques du Tourisme
International Association of Scientific Experts in Tourism
- 旅游科学专家国际联合会
- “Tourism is the sum of the **phenomena** and **relationships** arising from the activities of persons traveling to and staying in places outside their **usual environment** for not more than one consecutive year for leisure, business and other purposes, in so far as they do not lead to permanent residence and are not connected with any occupation remunerated from within the country visited.”



UNWTO Definition of Tourism

Tourism comprises the activities of persons traveling to and staying in places outside their usual environment for not more than one consecutive year for leisure, business and other purposes.



二、旅游活动的特征和要素构成

1、旅游活动的基本特征

- 旅行与逗留
- 异地性
- 暂时性
- 非移民或就业性



2、旅游活动的要素构成

- 主 体——旅游者
- 客 体——旅游资源（吸引物）
- 中介体——旅游业



三、旅游活动的类型

1、划分标准

地理范围、出游目的、组织形式

计价方式、旅行方式、活动内容……

2、国际旅游

3、国内旅游



□ 旅游活动类型的划分标准

按地理范围划分：国内、国际、洲际、环球

按旅游资源特征划分：海滩、山地、城市、温泉、丛林、溶洞、瀑布……

按旅行距离划分：远程、近程

按旅游动机和主要目的划分：观光、商务、宗教、购物、求知、探亲访友……

按组织形式划分：团体、散客

按计价方式划分：包价、非包价

按年龄特征划分：儿童、青年、中年、老年

按费用来源划分：自费、公费

按旅行方式划分：航空、铁路、汽车、游船



□ 旅游活动的具体类型

➤ 以地理范围为划分标准

- 国际旅游

- 国内旅游

- 国际旅游与国内旅游比较

- ① 从消费程度方面看

- ② 从逗留时间方面看

- ③ 从便利程度方面看

- ④ 从经济作用方面看

- ⑤ 一般而言，国内旅游需求的发展先于国际旅游需求



➤ 以旅游动机和主要目的为划分标准

• 消遣性旅游

- 观光旅游
- 度假旅游
- 文化旅游
- 宗教旅游
- 探险旅游
- 特殊兴趣旅游
-



- 事务性旅游
 - 公务旅游
 - 商务旅游
 - 会议旅游
 - 家庭和个人事务旅游



➤ 以年龄特征为划分标准

- 儿童、青年、中年、老年
- 家庭生命周期
 - ① 年轻单身期
 - ② 新婚期
 - ③ 满巢一期，孩子小于6岁
 - ④ 满巢二期，最小的孩子大于6岁
 - ⑤ 满巢三期，最小的孩子大于12岁
 - ⑥ 空巢一期
 - ⑦ 空巢二期
 - ⑧ 寡居期



四、旅游活动的性质

1、旅游活动是多种现象的综合体

- 社会现象
- 文化现象
- 经济现象
- 政治现象





旅游学概论

★ STAR STUDENTS 星級學生 ★





旅游学概论





\$80

Ω OMEGA

COUBELIN



CREDIT SUISSE





2、旅游活动是一项以不同地域间的人员流动为特征，涉及政治和经济等许多方面的社会文化活动。







108

108

ING CUP 挑戰賽
August

www.hkfa.com
www.ing.com.hk

沙洛文卡等
Salomon Kalou

德倫特
Royston Drenthe

ING CUP 挑戰賽
Road to Beijing
雄獅匯港 備戰北京

安柏連
Jonathan Spector

羅志
Alexandre Song

科特迪瓦 荷蘭 美國 喀麥隆
COTE D'IVOIRE NETHERLANDS USA CAMEROON

七月三十日及八月二日
30 July & 2 August
香港大球場 HONG KONG STADIUM

108

BY 1





Ankunft Arrivals

Terminal 1

A B C

Terminal 2

D E



S T

Flug Route	von über den Ort	planmäßig ankommen	planmäßig abfliegen	Ter. Ankunft	Anmerkungen
CA 936	Shanghai Pudong	17:50	18:40	B1	Delivery
IB 3510	Madrid	18:30	19:16	D	Landet
LH 713	Frankfurt	18:38	19:30	C1	Landet
LH 1443	Moscow Domodedovo	18:45	19:42	C1	Delivery
SK 4193	Oslo	18:50	19:28	B2	Delivery
TO 822	Bangkok	19:00	19:58	B2	Delivery
LH 1119	Madrid	19:08	19:20	B1	Delivery
OS 128	Vienna	19:10	19:08	A1	Passiert
SK 1828	Copenhagen	19:10	19:18	A3	Delivery
BA 912	London-Heathrow	19:20	19:35	D	Landet
JP 124	Ljubljana	19:20	19:43	B2	Landet
LG 9307	Luxembourg	19:20	19:05	B2	Passiert
LH 939	London-City Airport	19:20	19:10	B1	Delivery
LH 003	Hamburg	19:25	19:24	A1	Delivery

Flug Route	von über den Ort	planmäßig ankommen	planmäßig abfliegen	Ter. Ankunft	Anmerkungen
LH 1223	Geneva	19:50	19:44	B2	Landet
LH 1241	Vienna	19:50	19:46	A1	Landet
LH 1273	Innsbruck	19:50	19:44	A1	Landet
LH 281	Coligny Main Station	19:51			Train
LH 008	Hamburg	19:58	19:52	A1	Landet
LH 121	Munich	19:58	20:07	A	CA6108
LH 167	Leipzig	19:58	19:41	A1	Landet
LH 329	Venice-Marco Polo	19:58	19:47	A3	Landet
LH 1201	Island	19:58	20:28	B	TK8841
LH 1421	Bucharest	19:58	19:50	B1	Landet
LH 687	Taipei	20:00	19:54	B2	Approaching
AI 121	Mumbai-Delhi	20:08	19:48	B2	Landet
LH 687	Düsseldorf	20:09	20:29	B	TP7358
LH 197	Berlin-Tegel	20:09	21:00		JR6013

Flug Route	von über den Ort	planmäßig ankommen	planmäßig abfliegen	Ter. Ankunft	Anmerkungen
LH 1179	Paris	20:30	20:18	A	TP6883
LH 1401	Prague	20:30	20:31	B	SN7122
LH 027	Hamburg	20:35	20:30		OS2047
LH 977	Silkeborg	20:38	20:28	B	SN7268
LH 916	London-Heathrow	20:38	20:38		BD2226
LH 1099	Toulouse	20:38	20:28		BD3083
LH 1269	Krakow	20:38	20:28	A	SN7094
LH 871	Bergen	20:40	20:18		SA6891
LH 1243	Vienna	20:40	20:37		OS7207
BO 326	Singapore	20:48	20:21	B	LH8786
LH 288	Bologna	20:48	20:25		BD2817
LH 1088	Marseille	20:48	20:28		SK5088
LH 1293	Athens	20:48	20:34	A	TP7868
LH 277	Milan-Linate	20:50	20:31	A	EN277

Flug Route	von über den Ort	planmäßig ankommen	planmäßig abfliegen	Ter. Ankunft	Anmerkungen
BA 914	London-Heathrow	21:18	20:55		
LH 123	Munich	21:18			TP7641
LH 239	Rome-Fiumicino	21:19	21:11	A	BD2668
LH 863	Oslo	21:18	20:41		SK2421
LH 947	Maastricht	21:18	20:45		BD2267
LH 999	Amsterdam	21:20		A	
LH 1051	Warsaw	21:20			LO8178
LH 819	Göteborg	21:20	21:17		TP7605
LH 1226	Geneva	21:25		A	OS4768
LH 906	Stockholm	21:30	21:15		SK2817
LH 1119	Madrid	21:30	21:07	A	JR8907
OS 127	Vienna	21:30			LH6337
LH 201	Berlin-Tegel	21:35		A	CA8003
LH 911	London-Heathrow	21:35		B	BD3198

Flug Route	von über den Ort	planmäßig ankommen	planmäßig abfliegen	Ter. Ankunft	Anmerkungen
LH 195	Berlin-Tegel	19:25	19:25	A1	Delivery
LH 1197	Zurich	19:25	19:13	A1	Delivery
LH 1399	Prague	19:25	19:17	B1	Delivery
WY 446	Wien-Donauinsel	19:30	19:27	D	Delivery
OZ 414	Zagreb	19:30	19:23	B1	Delivery
RUS 1626	Hof-Plauen	19:30	19:07	A1	Passiert
LH 266	Milan-Malpensa	19:36	19:30	A1	Delivery
LH 216	Dresden	19:36	19:23	A1	Landet
LH 911	London-Heathrow	19:38	19:01	B2	Landet
LH 997	Amsterdam	19:38	19:56	A1	Approaching
LH 1266	Linz	19:38	19:28	A1	Landet
LH 1307	Beirut	19:38	19:38	B1	Landet
AF 2418	Paris-Orly-De Gaulle	19:45	19:23	D	Landet
LH 043	Brannoy	19:45	19:53	A1	Landet
LH 127	Stuttgart	19:45	19:37	A1	Landet

For code share flight numbers, please refer to the remarks column.

Flug Route	von über den Ort	planmäßig ankommen	planmäßig abfliegen	Ter. Ankunft	Anmerkungen
LH 1266	Graz	20:06	19:57	A1	In Anflug
LH 1278	Danzig	20:06	20:04		In Anflug
LH 1076	Zurich	20:06	19:58	A1	In Anflug
LH 1043	Paris-Orly-De Gaulle	20:10	20:01	A	In Anflug
LO 379	Warschau	20:10	19:58	B2	In Anflug
LH 683	Taipei	20:16	20:00	B1	In Anflug
LH 1018	Brüssel	20:18	20:15		SN7011
LH 1261	Katowice	20:18	20:12		LO6381
LH 237	Rom-Fiumicino	20:20	20:25		BD2897
LH 1078	Lyon	20:20	20:02	B2	In Anflug
OS 266	Saltburg	20:20	20:21		LH6419
LH 193	Nürnberg	20:25	20:15		TK6848
LH 217	Fairford	20:28	20:41		BD3163
LH 951	Helsinki	20:28	20:21	A	SN7104
LH 1066	Nizza	20:28	20:28	A	SK3592

Bitte entnehmen Sie Ihre CodeShare-Flugnummern der Bemerkungsspalte.

Flug Route	von über den Ort	planmäßig ankommen	planmäßig abfliegen	Ter. Ankunft	Anmerkungen
LH 1146	Bilbao	20:50	20:25		OS 7420
LH 383	Coligny Main Station	20:51			Train
LH 1448	Moscow-Domodedovo	20:55	20:39	B	
LH 199	Berlin-Tegel	20:55		A	TP7708
LH 831	Copenhagen	20:55	20:44	A	SK3829
LH 1156	Palma de Mallorca	20:55	21:03	A	BA6869
LH 1160	Lindos	20:55	20:38	A	TP6703
LH 1133	Breslavia	21:00	20:44	A	SO2109
LH 217	Dresden	21:05			TP7829
LH 966	Edinburgh	21:05		C	BD3463
LH 811	Dublin	21:08	20:58	C	
LH 1199	Zurich	21:08		A	LX3610
LH 1341	Budapest	21:08	21:12		TP7975
LH 957	Birmingham	21:10			BD3323
LH 1459	Sankt Petersburg	21:10	21:07	C	

For code share flight numbers, please refer to the remarks column.

Flug Route	von über den Ort	planmäßig ankommen	planmäßig abfliegen	Ter. Ankunft	Anmerkungen
LH 937	London-City Airport	21:40			BD3471
AB 6663	Berlin-Tegel	21:45		E	
AB 6839	Hamburg	21:45			
AF 684	Berlin	21:50	22:01	B	
BA 8738	London-City Airport	21:55			AB5093
IB 524	Barcelona	21:55	21:38	D	
PH 764	Lufthansa-Amsterdam	21:55	22:53	B	
TK 1687	London	21:55	21:54	B	
DL 1776	Amsterdam	22:00			
LH 061	Mannover	22:05		A	TK8648
LH 126	Munich	22:05		A	TK8904
LH 1208	Berlin	22:05			LX3810
LH 029	Hamburg	22:20		A	TK8500
IB 2612	Madrid	22:25	22:55	B	CP4306
DGL 609	Catania	22:30			

For code share flight numbers, please refer to the remarks column.





VENICE CREAM

PIZZA

BUCINTORO

旅游学概论





旅游学概论





Mairie du P.
L'ÉGLISE CHAPELLE
L'AVENUE

LABORATOIRE
D'ARTS ET
D'ÉCARTS
D'ÉVALUATION

HISTOIRE DU LOUVRE



HISTOIRE DU LOUVRE →
2^{EME} PARTIE

LOUVRE
PARTIE

PROJET DE
MUSEE DE
PARIS



ASWISS HAS W
SAT 11:41
13 14 15
10

Spezialitäten seit 1901

10,-€

Maker's Market

Hörsch-Dazs





五、旅游活动的特点

- 1、普及性
- 2、持续性（成长性）
- 3、地理集中性
- 4、季节性



1、普及性

(1) 大众旅游的形成

- 旅游正成为人类社会的基本需要
- 大众型旅游形式——团队包价

(2) 奖励旅游的兴起——“一个非比寻常的旅游假期”

(3) 社会旅游的出现



2、持续性（成长性）

- 增长趋势的持续性
- 旅游活动的持续性
- 旅游影响的持续性
- 旅游发展的持续性
-



3、地理集中性

- 从全世界国际旅游的地区分布格局看...
- 就一个国家而言...
- 具体到一个城市或地区...



4、季节性

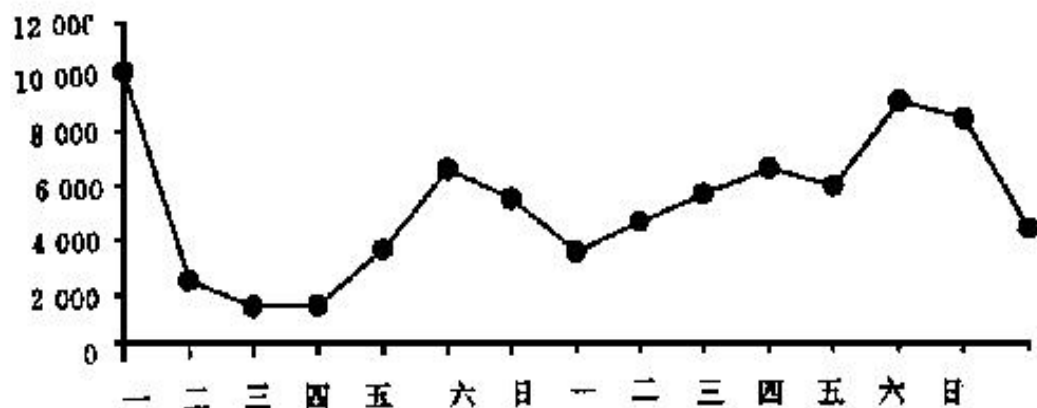
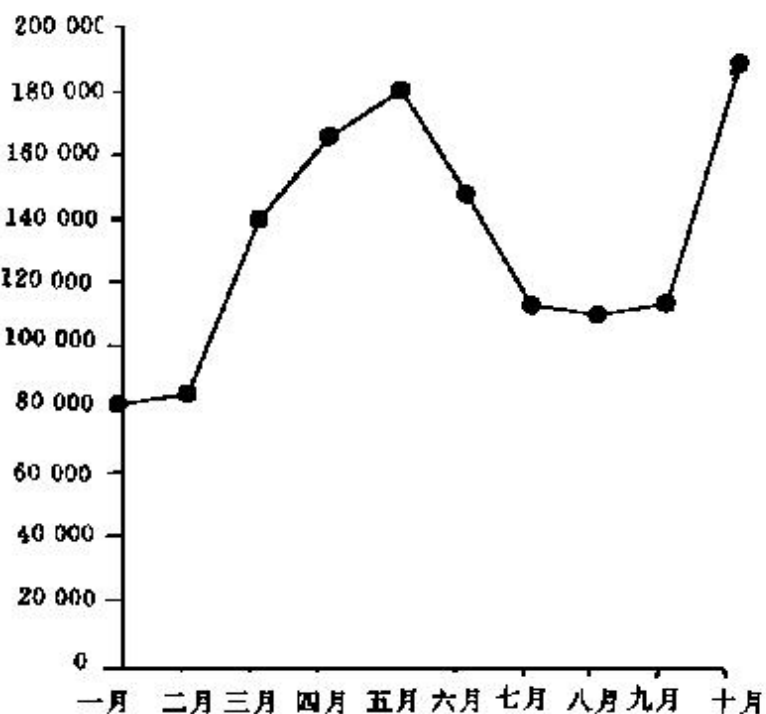


图3 东方明珠一周游客日流量变化图(10月2日-16日)

资料来源:据东方明珠娱乐总公司提供资料绘制



六、衡量旅游活动发展状况的指标

1、旅游人数

2、旅游收入和旅游支出

3、人均停留天数



1、旅游人数

(1) 入境旅游人次数统计

- 我国的入境旅游人次数是根据边防入境登记进行数量统计的，其缺点是包含了日常往来的边境居民，他们并不属于真正意义上的入境旅游者。
- 有的国家入境旅游人次数是根据酒店住宿登记，其缺点是遗漏了边境一日游游客和在亲友家中住宿过夜的入境旅游者。



(2) 出境旅游人次数统计

- 国际上通常做法是出境旅游者回国入境时，通过抽样调查的方法进行统计。

(3) 国内旅游人次数统计

- 国际上通常做法是定期的国内旅游抽样调查。
- 我国由国家统计局城市社会经济调查总队（1993年以来）和农村社会经济调查总队（2000年以来）分别对城市居民和农村农民开展国内旅游抽样调查。



2、旅游收入

- **旅游收入**通常指在一定时期内（通常为一年），旅游目的地国家或地区因接待来访的国内外游客，向其提供各种商品和服务而获取的直接收入。
- 分为**国内旅游收入**和**国际旅游收入**，通常用抽样调查法进行统计。



- **旅游收入**固然是衡量现代旅游发展的重要尺度，仅仅使用这种货币标准去衡量某地旅游发展的好坏，则有些片面。
- 旅游收入的增加可能是这一地区来访旅游者人次过量增加的结果。如果旅游收入的增加是以**超负荷接待**所带来的环境破坏为代价，那么无论其旅游收入多高、都是一种不正常的发展。
- 对于一个旅游地区发展旅游事业，争取旅游收入增加，必须是在旅游资源开发，旅游基础设施等配套建设和接待旅游者人次相适应的基础上，才属于旅游的**正常发展**。



3、人均停留天数

- 这一指标是计算旅游者在某一时期内在旅游接待国或地区的**过夜次数**或者**停留天数**，主要是为了配合来访旅游人次更全面地说明接待旅游情况而设计的。
- 将停留天数与来访旅游人次配合，例如计算接待旅游者的人天数(**旅游人次×平均停留天数**)，便能更全面地反映出某一时期内，旅游接待国（或地区）的接待状况。